

**ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР**  
оказания услуг  
(в редакции по состоянию на 27.10.2021)

Настоящий публичный договор (далее - «Договор») устанавливает права и обязанности по оказанию услуг обществом с ограниченной ответственностью «ДельтаСпа» (далее - «Исполнитель»), в лице директора Серко Татьяны Валентиновны, действующего на основании Устава, с одной стороны, в отношении потребителя услуг (далее - «Заказчик»), с другой стороны, а также устанавливает права и обязанности Заказчика, принявшего (акцептовавшего) публичное предложение (оферту) о заключении Договора.

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию услуг Заказчику в соответствии с перечнем, указанным в прейскуранте, расположенном в объекте бытового обслуживания Исполнителя (далее – объект Исполнителя) у администратора, а Заказчик обязуется принять и оплатить услуги в размере и порядке, предусмотренном Договором.

1.2. Под услугой понимается разовое получение любой услуги Исполнителя (далее – разовое посещение (услуга)), либо приобретение Заказчиком абонемента, подарочного сертификата на услуги Исполнителя.

1.3. Исполнитель оказывает услуги по адресу, указанному на сайте [www.deltaspa.by](http://www.deltaspa.by) в глобальной компьютерной сети Интернет и в Договоре.

1.4. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в Договор, в связи с этим Заказчик обязуется перед получением услуг ознакомиться с актуальной версией Договора и иной информацией, размещенной в объекте Исполнителя, в специальной папке с информацией у администратора и (или) на сайте [www.deltaspa.by](http://www.deltaspa.by) в глобальной компьютерной сети Интернет.

**2. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА**

2.1. В соответствии со статьей 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь (далее – ГК Республики Беларусь) Договор является публичным договором, а его размещение в объекте Исполнителя и (или) на сайте [www.deltaspa.by](http://www.deltaspa.by) в глобальной компьютерной сети Интернет - публичным предложением (офертой), адресуемой неопределенному кругу лиц заключить Договор.

2.2. Заключение Договора производится путем присоединения Заказчика к Договору, т.е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок.

2.3. Фактом, подтверждающим принятие Заказчиком условий Договора и заключением публичного договора со стороны Заказчика, является оплата услуг (разового посещения, приобретение абонемента, подарочного сертификата) в порядке и на условиях, определенных Договором (пункт 3 статьи 408 ГК Республики Беларусь). При принятии условий Договора и оплаты услуг Заказчик полностью принимает и соглашается с правилами, установленными Исполнителем.

2.4. Договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме.

2.5. Оферта является действительной в той редакции и на тех условиях, которые существовали на момент ее акцепта.

**3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

3.1. Заказчик имеет право:

3.1.1. регулярно самостоятельно знакомиться с режимом работы объекта Исполнителя;

3.1.2. посещать объект Исполнителя в дни и в часы его работы;

3.1.3. пользоваться услугами, перечень и количество которых определяется в соответствии с видом абонемента и (или) подарочного сертификата, по предварительной записи либо по факту посещения; приобретать и пользоваться разовой услугой по предварительной записи либо по факту посещения.

3.2. Заказчик обязан:

3.2.1. соблюдать и не нарушать Правила посещения объекта Исполнителя, размещенные в специальной папке с информацией у администратора и (или) на сайте [www.deltaspa.by](http://www.deltaspa.by) в глобальной компьютерной сети Интернет;

3.2.2. в соответствии с постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 14.12.2004 №1590 (в редакции постановления Совета Министров Республики Беларусь от 03.06.2020 №329) самостоятельно предоставить ответственному работнику Исполнителя для визуального осмотра, в зависимости от технологического процесса оказания услуги, кожные покровы головы, лица, тела, ногтей, рук, ног;

3.2.3. отказаться от посещения объекта Исполнителя при наличии медицинских противопоказаний, если услуги Исполнителя могут повлечь причинение ущерба жизни или здоровью Заказчика, а равно при противопоказаниях, которые создают или могут создать угрозу жизни или здоровью иных Заказчиков и работников Исполнителя;

3.2.4. оплачивать услуги в порядке и сроки, предусмотренные п.4 Договора;

3.2.5. в случае причинения ущерба Исполнителю вследствие утраты или порчи имущества, вызванного действиями или бездействием Заказчика и (или) лиц его сопровождающих, Заказчик обязуется в течение 3 (трех) календарных дней возместить Исполнителю нанесенный действительный ущерб в полном объеме;

3.2.6. в полном соответствии выполнять рекомендации и указания работников Исполнителя;

3.2.7. уважительно относиться к работникам Исполнителя и другим Заказчикам;

3.2.8. соблюдать требования безопасности и охраны труда;

3.2.9. выполнять иные обязанности, предусмотренные актами законодательства Республики Беларусь, Договором.

3.3. Исполнитель имеет право:

3.3.1. приостановить оказание услуг, а также потребовать медицинскую справку при наличии явных признаков, указывающих на то, что состояние Заказчика может представлять угрозу его здоровью, а также здоровью иных Заказчиков либо работников Исполнителя, а в случае подтверждения этих признаков - временно или на постоянной основе прекратить в одностороннем порядке оказание услуг;

3.3.2. отказать Заказчику в одностороннем порядке в оказании услуг в случаях:

- имеются визуальные изменения кожного покрова (сыпь, пятна, шелушение) головы, лица, тела, ногтей, рук, ног, Заказчик самостоятельно на такие изменения указал и не может представить Исполнителю медицинскую справку об отсутствии заразных кожных заболеваний;

- имеются противопоказания и особенности восприятия услуг и парфюмерно-косметической продукции, о которых Заказчик предупредил под роспись Исполнителя;

- при наличии явных признаков того, что Заказчик находится в состоянии алкогольного опьянения либо состояния, вызванного потреблением наркотических

средств, психотропных веществ, их аналогов, токсических или других одурманивающих веществ;

- Заказчик пытается пронести на объект Исполнителя любые виды оружия, взрывчатые либо ядовитые вещества;

в случае нарушения Заказчиком своих обязательств, предусмотренных п.3.2. Договора;

3.3.3. отказать Заказчику в одностороннем порядке в предварительной записи на оказание услуг, в случаях трехкратной неявки к назначенному времени, без информирования Исполнителя, при предварительной записи;

3.3.4. отказать Заказчику в одностороннем порядке при опоздании Заказчика более чем на 15 минут ко времени оказания услуги, назначенному в ходе предварительной записи. Исполнитель имеет право предложить Заказчику другое время и (или) другую дату посещения;

3.3.5. отказать Заказчику в оказании услуг за 15 минут до прекращения обслуживания (окончания работы), если оказание услуг в полном объеме является невозможным в течение оставшегося времени до окончания работы объекта Исполнителя;

3.3.6. требовать от Заказчика прекращения действий, нарушающих Правила посещения объекта Исполнителя, а в случае игнорирования замечаний работников Исполнителя – просить Заказчика покинуть объект Исполнителя;

3.3.7. аннулировать абонемент, разовое посещение Заказчика в одностороннем порядке в случае нарушения Правил посещения объекта Исполнителя и добавить Заказчика в список, запрещающий посещение объекта Исполнителя в дальнейшем, при этом денежные средства, уплаченные за абонемент, разовое посещение Заказчику не возвращаются.

3.4. Исполнитель обязуется:

3.4.1. предоставить доступ к услугам Исполнителя по абонементу, подарочному сертификату или после оплаты разового посещения, согласно режиму работы объекта Исполнителя и перечню услуг;

3.4.2. предоставить Заказчику достоверную информацию о характере и объеме предоставляемых услуг, месте и способах их предоставления, стоимости услуг;

3.4.3. оказать услуги в полном объеме и в сроки, согласованные сторонами Договора;

3.4.4. не сообщать персональные данные Заказчика лицам, не имеющим отношения к исполнению Договора, за исключением случаев, когда передача таких данных должна быть осуществлена в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь.

3.5. Заказчик, в целях исполнения Договора, выражает согласие и разрешает Исполнителю собирать, обрабатывать и хранить свои персональные данные, указанные при оформлении абонемента, подарочного сертификата, разового посещения любой услуги.

3.6. Заказчик самостоятельно несет ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной при оформлении абонемента, подарочного сертификата, разового посещения любой услуги.

3.7. Принятие Заказчиком условий Договора безусловно означает, что:

3.7.1. Исполнитель поставил Заказчика в известность о том, что перечень предоставляемых услуг не включает услуги, относящиеся к медицинской деятельности;

3.7.2. Заказчик выразил согласие к оказанию услуг.

#### 4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

4.1. Стоимость разового посещения, абонеента, подарочного сертификата определяется в соответствии с прейскурантом Исполнителя, действующим на момент оплаты.

4.2. Заказчик оплачивает стоимость услуг путем внесения наличных и (или) безналичных денежных средств в кассу объекта Исполнителя и (или) путем перечисления денежных средств на текущий (расчетный) счет Исполнителя, указанный в п.8 Договора, в том числе через систему ЕРИП.

4.3. Оплата услуг производится в размере 100% предварительной оплаты от суммы, определяемой согласно п.4.1. Договора.

4.4. Стоимость и перечень услуг, указанных на сайте [www.deltaspa.by](http://www.deltaspa.by) в глобальной компьютерной сети Интернет, носят только информационный характер, так как некоторые услуги и цены, заявленные на сайте, служат для изучения спроса Заказчиков.

## 5. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ И ДОСРОЧНОЕ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

5.1. Договор считается заключенным с момента осуществления Заказчиком действий, указанных в п.2.3. Договора, и действует в течение времени, указанного в абонементе, подарочном сертификате, либо до момента полного исполнения Исполнителем, оплаченных Заказчиком разовых услуг.

5.2. Договор подлежит досрочному расторжению в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя в следующих случаях:

5.2.1. нарушения Заказчиком Правил посещения объекта Исполнителя или условий Договора;

5.2.2. выявления у Заказчика, документально подтвержденных или визуально определенных ответственным работником Исполнителя, противопоказаний для оказания услуг, о которых Заказчик самостоятельно не информировал Исполнителя.

5.3. При досрочном расторжении Договора по инициативе Исполнителя по условиям, предусмотренным п.5.2.2 Договора, возврат денежных средств Заказчику производится за вычетом неустойки (штрафа) в размере 50% от подлежащей возврату стоимости неиспользованных услуг.

5.4. Договор подлежит досрочному расторжению в одностороннем порядке по инициативе Заказчика в следующих случаях:

5.4.1. полного или частичного отказа от получения оплаченных услуг. Полный отказ от разового посещения и (или) абонеента выражается Заказчиком до входа в зону оказания услуг, частичный, в случае приобретения абонеента, – в любое время до использования услуги.

5.5. При досрочном расторжении Договора по инициативе Заказчика возврат денежных средств производится по письменному заявлению Заказчика в следующем порядке:

5.5.1. при полном отказе: в течение 14 рабочих дней после досрочного расторжения Договора путем перечисления денежных средств в безналичном порядке на текущий (расчетный) счет Заказчика;

5.5.2. при частичном отказе: в течение 14 рабочих дней после досрочного расторжения Договора путем перечисления денежных средств в безналичном порядке на текущий (расчетный) счет Заказчика за вычетом использованного количества посещений/минут/услуг (пропорционально стоимости оказанных услуг) или с перерасчетом на стоимость разового посещения;

5.5.3. возврат денежных средств может производиться реализацией Заказчику подарочного сертификата равной сумме возврата стоимости.

Обязательным условием для возврата денежных средств является указание Заказчиком в заявлении банковских реквизитов, собственноручной подписи, с приложением копии паспорта (страниц, указывающих ФИО, паспортные данные и место регистрации). В случае непредставления (не полного представления) необходимых сведений и (или) документов для возврата денежных средств, денежные средства не возвращаются. Исполнитель за отказ вернуть денежные средства ответственности не несет.

5.6. В других случаях, не определенных Договором, денежные средства за неиспользованные Заказчиком услуги, Исполнителем не возмещаются.

5.7. Денежные средства, равные номинальной цене подарочного сертификата, возврату не подлежат.

5.8. Заказчик безоговорочно соглашается с тем, что в случае получения услуг по Договору, а также в случаях, предусмотренных п.5.2.1 Договора, он теряет право требовать от Исполнителя возврата денежных сумм, уплаченных в счет оплаты услуг, либо иных возмещений, даже в случае, если срок (время) действия данных услуг еще не окончен (не истекло).

## 6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

6.1. Покупая абонемент и (или) подарочный сертификат либо приобретая разовое посещение, Заказчик понимает и принимает тот факт, что оказываемые Исполнителем услуги не направлены на лечение, диагностику или медицинскую реабилитацию. Если у Заказчика есть хронические или острые заболевания, Заказчику необходимо проконсультироваться с врачом по вопросу возможности получения услуг.

6.2. Оплатой абонемента и (или) подарочного сертификата, и (или) стоимости разового посещения Заказчик подтверждает, что ему предоставлена вся необходимая и достоверная информация о приобретаемых услугах, а также о сопутствующих услугах, оказываемых Исполнителем, он полностью ознакомился с ней в специальной папке с информацией у администратора и (или) на сайте [www.deltaspa.by](http://www.deltaspa.by) в глобальной компьютерной сети Интернет, в том числе с информацией, содержащей:

наименование (фирменное наименование) Исполнителя, место его нахождения, режим работы объекта;

наименование услуг;

сведения об основных потребительских свойствах услуг;

порядок приобретения и обращения подарочных сертификатов;

Правила посещения объекта Исполнителя;

Правила противопожарной безопасности;

Правила посещения крытого бассейна.

6.3. При покупке абонемента и (или) подарочного сертификата на определённое количество сеансов/минут, при получении услуг списывается соответствующее количество сеансов/минут с каждого посещения.

6.4. Покупая абонемент и (или) подарочный сертификат либо приобретая разовое посещение, Заказчик подтверждает, что не имеет медицинских противопоказаний для оказания ему услуг Исполнителем, которые могут повлечь причинение ущерба жизни или здоровью Заказчика, а равно жизни или здоровью иных Заказчиков и работников Исполнителя.

6.5. Заказчик полностью несет ответственность за состояние своего здоровья. Работники Исполнителя не несут ответственности за любые ухудшения здоровья кого-либо из Заказчиков.

6.6. Исполнитель оставляет за собой право временно приостанавливать работу объекта по техническим или иным причинам. В этом случае, срок действия

абонемента и (или) подарочного сертификата продляется на время вынужденного простоя в работе объекта Исполнителя.

6.7. За технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства г. Бреста, Исполнитель ответственности не несет.

6.8. Договор считается доведенной до сведения Заказчика информацией, если он размещен в специальной папке с информацией у администратора и (или) на сайте [www.deltaspa.by](http://www.deltaspa.by) в глобальной компьютерной сети Интернет.

6.9. Исполнитель оставляет за собой право на одностороннее изменение Договора. В случае его изменения новая редакция Договора будет размещена в специальной папке с информацией у администратора и (или) на сайте [www.deltaspa.by](http://www.deltaspa.by) в глобальной компьютерной сети Интернет.

6.10. Исполнитель и его работники не несут ответственности за вещи Заказчика, оставленные без присмотра, либо в местах, где не ведётся видеонаблюдение.

6.11. Все отношения, не урегулированные сторонами в Договоре, регулируются действующим законодательством Республики Беларусь.

В случае если какой-либо из пунктов Договора утратит юридическую силу или будет исключен из Договора, то это не влечет недействительность остальных пунктов Договора, которые сохраняют свою юридическую силу и являются обязательными для исполнения сторонами.

## 7. ФОРС-МАЖОР

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы, возникшие во время действия Договора, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

7.2. Все споры и разногласия стороны стараются урегулировать путем переговоров. При недостижении согласия, спор разрешается в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь. Стороны устанавливают срок для рассмотрения письменных претензий не более 10 рабочих дней с момента их получения каждой из сторон.

## 8. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ

ООО «ДельтаСпа»

Юридический адрес: 224030, Брестская область, г. Брест, ул. Гоголя, д. 65, пом. 44,

УНП 291706962

р/с: BY80BPSB30123208440189330000

в ОАО «БПС-Сбербанк» (г. Брест, ул. Мицкевича, 10), BIC: BPSB BY2X

Директор Серко Татьяна Валентиновна

тел. +375(29) 670-58-58

e-mail: [deltaspa@mail.ru](mailto:deltaspa@mail.ru)

Адрес объекта Исполнителя:

г. Брест, ул. Гоголя, д. 65, пом. 44