

Общество с ограниченной
ответственностью «ДельтаСпа»

ПОЛОЖЕНИЕ

09.06.2021г.

г. Брест

о подарочных сертификатах



УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО «ДельтаСпа»

Серко Т. В.

09.06.2021

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение регулирует порядок приобретения и обращения подарочных сертификатов на услуги, оказываемые Спа-центром ООО «ДельтаСпа» по адресу: г. Брест, ул. Гоголя, 65, пом.44.

1.2. Положение вводится в целях увеличения объемов оказываемых услуг, привлечения посетителей (потребителей, покупателей), роста их заинтересованности.

1.3. Для целей настоящего Положения применяются термины и их определения в значениях, установленных Законом Республики Беларусь от 09.01.2002 №90-3 «О защите прав потребителей», а также Положением о порядке и условиях реализации товаров (выполнения работ, оказания услуг) по подарочному сертификату или иному подобному документу, утвержденным постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 22.12.2018 №935.

1.4. Подарочный сертификат содержит следующую обязательную информацию:

- наименование, место нахождения, номер телефона ООО «ДельтаСпа» (как реализатора подарочных сертификатов и исполнителя, осуществляющего оказание услуг по подарочному сертификату);
- номер телефона для справок по вопросам оказания услуг по подарочному сертификату;
- наименование и место нахождения объекта бытового обслуживания (Спа-центра) ООО «ДельтаСпа»;
- наименование услуги или групп услуг, право на получение которых удостоверяется подарочным сертификатом (при наличии);
- номер (при наличии) подарочного сертификата;
- срок действия подарочного сертификата;
- указание сайта Спа-центра ООО «ДельтаСпа» в глобальной компьютерной сети Интернет, где содержатся порядок и условия оказания услуг по подарочным сертификатам (инструкция по подарочным сертификатам).

1.5. Порядок и условия оказания услуг по подарочным сертификатам размещаются в специальной папке с информацией у администратора Спа-центра ООО «ДельтаСпа».

2. Правила приобретения подарочного сертификата

2.1. Приобретателем подарочного сертификата является юридическое или физическое лицо, индивидуальный предприниматель, оплатившие ООО

«ДельтаСпа» номинальную стоимость подарочного сертификата. Сумма денежных средств, внесенная при приобретении подарочного сертификата, считается уплаченной в качестве предварительной оплаты (аванса).

2.2. Подарочные сертификаты приобретаются на платной основе (наличный и безналичный расчет).

2.3. При реализации подарочного сертификата приобретателю выдается документ, подтверждающий оплату подарочного сертификата.

3. Порядок обращения подарочного сертификата

3.1. Подарочный сертификат не является именованным, приобретатель вправе передать его любому лицу - держателю подарочного сертификата. После передачи держатель становится законным собственником подарочного сертификата, все права по такому подарочному сертификату переходят от приобретателя к держателю. В свою очередь держатель имеет право самостоятельно распоряжаться подарочным сертификатом, в том числе передавать его иному лицу. С передачей подарочного сертификата переходят все права по нему.

3.2. ООО «ДельтаСпа» не проверяет обоснованность и законность передачи подарочного сертификата и исполняет обязательства в отношении лица, предъявившего подарочный сертификат.

3.3. Держатель подарочного сертификата может его предъявить ООО «ДельтаСпа» в течение срока его действия.

3.4. Если подарочный сертификат предоставляет его держателю право на получение услуг – Спа-центр ООО «ДельтаСпа» оказывает ему услуги, указанные в подарочном сертификате. Оплата разницы между номинальной ценой сертификата и ценой услуги либо суммарной ценой услуг на момент оказания её (их) держателю по подарочному сертификату не осуществляется, и выдача сдачи по такому сертификату не производится.

3.5. Если подарочный сертификат на определенное время посещения, то Спа-центр ООО «ДельтаСпа» оказывает его держателю выбранные им услуги на время, указанное в сертификате.

Если общее время услуг, получаемых держателем по подарочному сертификату, окажется больше времени, указанного в подарочном сертификате, держатель должен доплатить недостающую сумму согласно прейскуранту.

Если общая стоимость услуг, получаемых держателем по подарочному сертификату, окажется меньше номинальной цены подарочного сертификата, денежные средства не подлежат возврату.

3.6. Срок действия подарочного сертификата не продлевается. По истечении срока, указанного в подарочном сертификате, ООО «ДельтаСпа» вправе отказать держателю в оказании услуг. При этом денежные средства, равные номинальной цене подарочного сертификата, возврату не подлежат.

3.7. При получении держателем услуг по подарочному сертификату выдается документ, подтверждающий факт приобретения услуги.

3.8. При одновременном наличии у держателя сразу нескольких подарочных сертификатов допускается их суммирование.

3.9. После получения услуг по подарочному сертификату, в результате чего его номинальная цена исчерпывается, сертификат сдается реализатору.

4. Заключительные положения

4.1. Спа-центр ООО «ДельтаСпа» обеспечивает информирование покупателей (посетителей, потребителей) о реализуемых подарочных сертификатах путем доведения информации через средства массовой информации, на сайте Спа-центра ООО «ДельтаСпа» в глобальной компьютерной сети Интернет, с помощью рекламных буклетов, растяжек, информационных листов и иным способом, не противоречащим законодательству.

4.2. Контроль за документальным оформлением осуществляется главным бухгалтером (его заместителем).

4.3. В случаях утраты, кражи, порчи подарочного сертификата, не позволяющих его идентифицировать, такой подарочный сертификат не восстанавливается, не обменивается на новый, денежные средства, равные номинальной цене подарочного сертификата, возврату не подлежат.

4.4. Приобретение подарочного сертификата свидетельствует о согласии приобретателя с настоящим Положением. Незнание правил приобретения и обращения подарочных сертификатов ООО «ДельтаСпа» не может быть основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны приобретателя или держателей подарочных сертификатов.

4.5. В случае изменения действующего законодательства применение настоящего Положения до внесения в него изменений осуществляется в части, не противоречащей законодательству. ООО «ДельтаСпа» имеет право в одностороннем порядке изменять любой пункт Положения. При этом владельцы подарочных сертификатов уведомляются об изменениях на сайте Спа-центра ООО «ДельтаСпа» в глобальной компьютерной сети Интернет. Изменения в Положение вносятся приказом директора ООО «ДельтаСпа» (лица, его замещающего).

4.6. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения.