

# **ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ спа-центра ООО «ДельтаСпа»**

## **РАЗДЕЛ 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящие Правила (далее – Правила) регулируют отношения между Посетителем и ООО «ДельтаСпа» (далее – Исполнитель), оказывающим услуги Посетителям на территории спа-центра ООО «ДельтаСпа».

1.2. Правила разработаны в соответствии с Правилами бытового обслуживания населения и другим действующим законодательством Республики Беларусь, регулирующим порядок оказания услуг.

1.3. В Правилах используются следующие основные термины и их определения:

спа-центр – развлекательно-оздоровительный комплекс, расположенный в здании (сооружении) и (или) в изолированном помещении, на открытом воздухе, имеющий в своем составе аквазону (аквазоны), инженерное оборудование, инженерные сети и коммуникации, необходимые для его функционирования и эксплуатации;

аквазона – часть (территория) спа-центра, в которой располагаются водные аттракционы, бассейн, в том числе гидромассажное и иное оборудование, предназначенное для использования Посетителями спа-центра;

водный аттракцион (далее – аттракцион) – конструкция, эксплуатация и развлекательный эффект которой обуславливаются использованием воды;

официальный сайт спа-центра – <https://deltaspa.by> в глобальной компьютерной сети Интернет;

посетитель – лицо, которое в установленном порядке приобрело право пользования услугами спа-центра и пользуется ими;

персонал спа-центра – работники спа-центра, обеспечивающие надлежащее техническое состояние и функционирование оборудования спа-центра, наблюдение и контроль за соблюдением Посетителями Правил;

семейные дни - среда, воскресенье каждой недели, в которые допускается посещение спа-центра лицами всех возрастных категорий;

территория спа-центра – площади, расположенные по адресу г. Брест, ул. Гоголя, 65, в том числе:

- аквазона, включающая бассейн, джакузи, аттракционы, сауну, парную, хамам, душ впечатлений, ледяное ведро, купель, снегогенератор. На территории спа-центра расположена соляная комната;

- зона оказания услуг общественного питания (бар);

- санитарно-гигиеническая зона (раздевалки для переодевания, персональные шкафчики для одежды и личных вещей, душевые и санузлы);

- зона касс;

услуги спа-центра – посещение спа-центра и иные услуги, оказываемые Исполнителем на платной основе в порядке и на условиях, определенных Правилами. Виды, объемы и стоимость услуг определяются прейскурантом, действующим на момент приобретения услуг;

чип-браслет – браслет с электронным ключом от шкафчика для хранения вещей в раздевалке для переодевания, который одновременно выполняет функцию контроля и фиксации времени пребывания в различных зонах спа-центра, учета оказанных услуг. На одного Посетителя может быть получен только один чип-браслет.

1.4. Правила являются обязательными для всех без исключения Посетителей, находящихся на территории спа-центра. Перед заключением публичного договора оказания услуг, размещенного на официальном сайте спа-центра, Посетитель обязан внимательно ознакомиться с Правилами и действующими тарифами (прейскурантом). Получение фискального чека и (или) чип-браслета является подтверждением того, что

Посетитель ознакомлен с Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения.

1.5. Ответственность за последствия, возникшие на территории спа-центра вследствие незнания и (или) несоблюдения Правил и (или) инструкций (правил) по пользованию аттракционами, банями, саунами и другому оборудованию на территории спа-центра, несет Посетитель.

1.6. Информация о фирменном наименовании, месте нахождении, режиме работы Исполнителя, номера телефонов размещены на официальном сайте спа-центра и информационных стендах.

Книга замечаний и предложений находится в зоне касс спа-центра.

1.7. Правила устанавливают порядок обслуживания (оказания услуг) Посетителей спа-центра, предъявляемые к Посетителям обязательные требования безопасности, гигиены и прочие требования, права, обязанности и границы ответственности спа-центра и Посетителей, условия продажи разовых посещений, абонементов, подарочных сертификатов и оказания дополнительных услуг, запреты на посещение спа-центра, правила посещения спа-центра несовершеннолетними лицами, правила пользования гардеробом, раздевалкой и душевыми, требования и рекомендации по применению купальных костюмов, правила поведения на территории спа-центра и правила пользования всем оснащением (оборудованием) спа-центра: использование бассейна, гидромассажей, правила посещения сауны, бани и джакузи и др., правила посещения зоны оказания услуг общественного питания, порядок предоставления Посетителям доврачебной помощи, а также порядок действий Посетителей при возникновении чрезвычайных ситуаций.

## **РАЗДЕЛ 2. ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ СПА-ЦЕНТРА**

2.1. Посетители имеют право находиться на территории спа-центра только в установленные часы работы спа-центра. Часы работы спа-центра указываются на официальном сайте спа-центра, информационных табличках.

2.2. Право посещения спа-центра предоставляется только лицам, получившим чип-браслет.

2.3. Продажа услуг прекращается заблаговременно с учетом времени, необходимого для оказания приобретаемой услуги.

2.4. При желании Посетителя войти в спа-центр на период по времени, меньший времени минимального посещения (но не менее, чем за 15 (пятнадцать) минут до закрытия аквазоны), он должен оплатить действующий минимальный тариф. В этом случае дополнительное время не предоставляется (см. п.4.5).

2.5. Держатели безлимитных абонементов могут войти в аквазону в любое время ее работы.

2.6. Время пребывания на территории спа-центра контролируется Посетителем самостоятельно с помощью информационных терминалов.

2.7. Посетители обязаны покинуть территорию спа-центра по истечении времени его работы.

2.8. Посетители должны уважительно относиться друг к другу и не мешать нахождению на территории спа-центра других Посетителей.

2.9. В целях обеспечения безопасности Посетителей за ними ведется видеонаблюдение на всей территории спа-центра (за исключением санитарно-гигиенической зоны).

2.10. Посетители должны выполнять требования персонала спа-центра в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории спа-центра.

2.11. В случае непредвиденных, чрезвычайных или экстренных ситуаций Посетители обязаны действовать в соответствии с указаниями персонала спа-центра.

2.12. В случае невозможности использования оснащения (оборудования) по причине возникновения непредвиденных технических неполадок и (или) непредвиденных экстренных ситуаций, снижение цен на время пребывания в спа-центре не осуществляется.

2.13. Персонал спа-центра приостанавливает продажу услуг (полностью или частично) при превышении норматива нахождения людей в спа-центре.

2.14. Продажа услуг (полностью или частично) может быть временно приостановлена вследствие:

технических неполадок;

в случаях, когда заняты все шкафчики для хранения вещей;

проведения мероприятий по профилактической дезинфекции, дезинсекции и (или) дератизации;

проведения групповых и (или) развлекательных, иных специальных мероприятий;

требований государственных органов и (или) организаций;

наличия иных обстоятельств, являющихся по решению персонала спа-центра исключительными.

2.15. Количество предоставляемых бесплатно шезлонгов, шкафчиков для хранения вещей – ограничено, поэтому персонал спа-центра не принимает претензий о неудобствах, связанных с этим.

2.16. На территории спа-центра запрещены:

- профессиональная фото- и видеосъемка в коммерческих целях. Запрещено использовать изображения символики (логотипа) спа-центра, видео- и фотоматериалы в рекламных, коммерческих целях без разрешения Исполнителя. Исключительным правом на публикацию фотоматериалов, трансляцию видеофильмов, снятых в спа-центре, обладает только Исполнитель;

- любая рекламная, торговая, коммерческая деятельность, не согласованная с Исполнителем;

- пронос и включение личного музыкального оборудования.

### **РАЗДЕЛ 3. ЗАПРЕТ НА ПОСЕЩЕНИЕ СПА-ЦЕНТРА**

3.1. Правом на посещение спа-центра обладают лица всех возрастных категорий, кроме исключений, предусмотренных Правилами.

3.2. Посещение спа-центра запрещено:

- лицам, страдающим инфекционными, острыми вирусными, контагиозными кожными и венерическими, грибковыми заболеваниями; открытыми ранами и любыми другими заболеваниями, которые могут представлять угрозу здоровью других Посетителей;

- лицам, страдающим сердечно-сосудистыми, психическими заболеваниями (представляющими угрозу для окружающих), с неотложной хирургической патологией;

- лицам с открытыми, инфекционными ранами, асептическими повязками, страдающим фурункулезом, конъюнктивитом, гельминтозами;

- лицам в период обострения хронических заболеваний;

- лицам, имеющим склонность к аллергическим реакциям;

- лицам, подозреваемым в нахождении под воздействием наркотических, психотропных или иных одурманивающих веществ;

- лицам, чье поведение может представлять угрозу порядку, безопасности, гигиеническому состоянию спа-центра или противоречит принятым в обществе правилам поведения;

- лицам, пытающимся пронести специально изготовленные или приспособленные предметы и вещества, использование которых может представлять угрозу жизни и здоровью физических лиц либо причинить материальный ущерб Посетителям и спа-центру;

- лицам с другими недомоганиями, представляющими опасность для личного здоровья и безопасности, а также для здоровья и безопасности других Посетителей;
- лицам, у которых отсутствует чип-браслет;
- лицам с крупногабаритными вещами;
- лицам до 16 лет без сопровождения взрослых. В случае возникновения спорной ситуации предъявляется паспорт несовершеннолетнего. Лица всех возрастных категорий допускаются в семейные дни.

Посетители спа-центра, нарушившие указанные в настоящем пункте запреты, несут полную ответственность за ущерб, причиненный своему здоровью, здоровью других Посетителей и сопутствующие материальные расходы Исполнителя.

3.3. Запрещено посещение спа-центра с животными.

#### **РАЗДЕЛ 4. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ. ЧИП-БРАСЛЕТ**

4.1. Стоимость услуг спа-центра устанавливается прејскурантом, утверждаемым директором Исполнителя. Прејскурант размещается в зоне касс и/или на официальном сайте спа-центра.

4.2. Посетитель обязан оплатить услуги спа-центра в размере 100% согласно действующему прејскуранту до начала оказания услуг.

4.3. Оплата подтверждает право Посетителя пользоваться услугами спа-центра в течение всего времени в соответствии с оплаченным тарифом. Если Посетитель, который уже покинул территорию спа-центра изъявляет желание повторно попасть на территорию спа-центра, он должен оплатить услугу заново.

4.4. При оплате услуг аквазоны бесплатно предоставляется 10 (десять) минут дополнительного времени. При этом дополнительно предоставленное время не дает право Посетителям находиться на территории спа-центре после истечения времени работы спа-центра.

4.5. Информация об акциях спа-центра размещается на официальном сайте спа-центра.

4.6. При покупке разового посещения администратор-кассир выдает Посетителю фискальный чек и чип-браслет.

4.7. Чип-браслет предоставляет право входа на территорию спа-центра, является ключом от шкафчика для хранения вещей, а также платежным средством за товары и услуги спа-центра. Вся информация о приобретенных товарах и услугах накапливается в электронном виде в единой базе данных спа-центра и на чип-браслете.

4.8. После получения чип-браслета Посетитель должен войти на территорию спа-центра через входной терминал. Для прохода через турникет Посетителю необходимо поднести чип-браслет к считывающему устройству, расположенному на входе. Исчисление времени, проведенного в спа-центре, начинается с момента входа Посетителя через входной турникет и завершается в тот момент, когда Посетитель подносит чип-браслет к считывающему устройству на выходе.

Групповой (2 и более человека) проход на территорию спа-центра через входной терминал запрещается.

К дополнительно оплачиваемым услугам на территории спа-центра относятся:

- питание в зоне оказания услуг общественного питания;
- услуги массажа (если не были оплачены заранее).

4.9. Расчет наличными денежными средствами за услуги, оказываемые непосредственно в аквазоне спа-центра не осуществляется.

4.10. Стоимость полученных дополнительных услуг на территории спа-центра, накапливается на чип-браслет и оплачивается при выходе.

4.11. Чип-браслет является собственностью спа-центра. Посетитель несет ответственность за сохранность и целостность чип-браслета, который постоянно носится на запястье руки и предъявляется персоналу спа-центра по его требованию. Передача чип-

браслета другим Посетителям запрещается. При выходе Посетителя из спа-центра чип-браслет предоставляется администратору-кассиру для окончательного расчета.

4.12. При выходе из аквазоны спа-центра Посетитель обязан сдать чип-браслет персоналу спа-центра.

В случае утери/порчи чип-браслета уплачивается его залоговая стоимость, а также сумма покупок/расходов, совершенных Посетителем на территории спа-центра. Сумма покупок/расходов определяется по фактическим покупкам/расходам Посетителя на основании данных Исполнителя.

4.13. При возникновении у Посетителя вопросов относительно порядка использования чип-браслета, он вправе обратиться к персоналу спа-центра.

4.14. При досрочном выходе из аквазоны, то есть в том случае, когда весь отведенный временной лимит Посетителем использован не был, деньги за неиспользованное время возврату Посетителю не подлежат.

4.15. За превышение временного лимита в спа-центре (время, которое не было оплачено при приобретении услуги), расчет производится следующим образом:

превышение оплаченного времени пребывания в аквазоне, а также превышение оплаченного времени пребывания после времени окончания работы спа-центра оплачивается из расчета за 1 (одну) минуту, по тарифам, действующим на момент выхода из территории спа-центра, и подлежит уплате в зоне касс на выходе.

4.16. В случае неспособности Посетителя заплатить за дополнительно проведенное время или оказанные услуги (приобретенные товары), денежные средства взыскиваются с него в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь.

## **РАЗДЕЛ 5. ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ НА ТЕРРИТОРИИ СПА-ЦЕНТРА**

5.1. Запреты и ограничения для Посетителей спа-центра:

5.1.1. Посетители могут приносить в спа-центр личные надувные круги и другие специальные средства для плавания, детские жилеты и нарукавники.

5.1.2. Запрещается проносить в аквазону спа-центра любые изделия из стекла, в том числе посуду, другие опасные предметы, а также выносить из зоны душевых мыло, шампуни, лосьоны и другие косметические средства. Посетителям запрещается пользоваться стеклянной тарой, посудой вне бара и соляной комнаты.

5.1.3. Запрещается проносить в спа-центр продукты питания, алкогольные и безалкогольные напитки.

5.1.4. Запрещается осуществлять прием пищи и напитков в местах, не предназначенных для этого, в том числе, в воде бассейна спа-центра, в банях (саунах) и т.д.

5.1.5. Запрещается вход Посетителей в аквазону с пакетами, сумками и т.д.

5.1.6. Курение запрещено в местах, не предназначенных для этого.

5.1.7. Запрещается проносить в спа-центр огнестрельное, пневматическое, электрошоковое, газовое, метательное, сигнальное, холодное оружие и конструктивно сходные с ним изделия, составные части и компоненты оружия, боеприпасы, их имитаторы и муляжи, взрывчатые вещества и взрывные устройства, их макеты, пиротехнические изделия, сильнодействующие химические вещества, а также другие предметы и вещества, которые могут представлять угрозу жизни и здоровью людей, причинить материальный ущерб физическим лицам, имуществу спа-центра, препятствовать проведению развлекательных мероприятий.

5.1.8. На территории спа-центра категорически запрещены любые виды дискриминации и проявления неуважения из-за различий по национальности, вероисповеданию, возрасту, социальному положению или другим признакам.

5.1.9. На территории спа-центра запрещается нарушать общепринятые нормы поведения (морали и нравственности), грубить персоналу спа-центра и Посетителям,

повышать голос на персонал спа-центра и Посетителей, унижать и оскорблять их, отвлекать персонал спа-центра посторонними разговорами.

5.1.10. Посетителям запрещается:

5.1.10.1 взбираться на трубы и поручни, кататься на перилах;

5.1.10.2. мусорить и нарушать санитарное состояние спа-центра (выбрасывать мусор, плевать на пол, бросать жевательную резинку и т.д.);

5.1.10.3. применять какие-либо вандальные действия к оборудованию, имуществу и растениям спа-центра;

5.1.10.4. находиться на территории спа-центра в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, либо под воздействием психотропных и иных одурманивающих веществ;

5.1.10.5. находиться в аквазоне с детскими колясками. Оставлять коляски необходимо в специально предназначенном месте, о котором можно узнать у персонала спа-центра;

5.1.10.6. лить воду или другую жидкость на электрические установки, которые находятся в помещениях спа-центра;

5.1.10.7. игнорировать указания о глубине бассейна, инструкции и правила пользования оснащением (оборудованием) спа-центра. В случае непонимания за разъяснениями необходимо обращаться к персоналу спа-центра;

5.1.10.8. оставлять свою сменную обувь таким образом, чтобы она создавала препятствия другим Посетителям и персоналу спа-центра при перемещении внутри аквазоны. За оставленную без присмотра обувь спа-центр ответственности не несет;

5.1.10.9. входить в любые технические и служебные помещения Исполнителя. Посетители, проникшие в такие помещения, несут полную ответственность за неполадки и аварии, произошедшие в этой зоне, а также за собственную безопасность и здоровье. Такие Посетители могут быть удалены персоналом спа-центра с территории спа-центра без возврата стоимости оплаченных услуг.

5.1.11. Во избежание падений и травм Посетителям запрещается бегать, кричать, толкаться, свистеть, без надобности звать на помощь, вводя в заблуждение других Посетителей и персонал спа-центра.

5.1.12. На территории спа-центра запрещено употреблять алкогольные напитки лицам, не достигшим 18-летнего возраста.

5.1.13. Сопровождающим лицам, родителям, опекунам запрещено оставлять несовершеннолетних Посетителей без присмотра.

5.1.14. Для предотвращения травматизма Посетителям запрещается плавать с распущенными волосами.

5.1.15. Исполнитель не рекомендует пользоваться бассейном Посетителям, не владеющим навыками плавания, такие Посетители обязаны надеть специальные жилеты для плавания или нарукавники для плавания. При входе в аквазону Посетитель обязан внимательно изучить информационную табличку каждой услуги и самостоятельно оценить степень риска и возможные последствия. Исполнитель не несет ответственности за безопасность Посетителей в случае нарушения ими данного правила. Лица, достигшие 18 лет, несут полную ответственность за себя и за несовершеннолетних, которые пришли вместе с ними.

5.1.16. Посетители обязаны соблюдать иные запреты (ограничения), предусмотренные Правилами.

5.2. Обязанности Посетителей спа-центра:

5.2.1. До посещения спа-центра Посетители должны оценить свои физические способности и навыки плавания и соблюдать все правила, указания и инструкции (пиктограммы). Исполнитель напоминает, что каждый самостоятельно должен оценивать свои возможности и состояние здоровья перед тем, как воспользоваться услугами спа-центра.

5.2.2. Перед использованием аттракционов, бассейна, бань, саун, джакузи, купели и других гидротехнических сооружений Посетитель обязан ознакомиться с правилами безопасности и порядком их использования, а также самостоятельно оценить степень риска и возможные последствия. Необходимую информацию о правилах безопасности и порядке использования аттракционов, бассейна, бань, саун и других услугах спа-центра, Посетители могут получить от персонала спа-центра, из Правил, указаний и инструкций (пиктограмм).

5.2.3. Посетитель обязан соблюдать Правила, требования персонала спа-центра, указания и инструкции (пиктограммы) на территории спа-центра.

5.2.4. В случае обнаружения кражи или порчи имущества Посетителя, он обязан сразу сообщить об этом персоналу спа-центра.

5.2.5. При посещении спа-центра Посетители обязаны бережно относиться к имуществу спа-центра.

5.2.6. Посетители обязаны выбрасывать мусор только в специальные предусмотренные для этого емкости.

5.2.7. Посетители обязаны выполнять иные обязанности, предусмотренные Правилами.

5.3. Права Посетителей спа-центра:

5.3.1. Посетители могут бесплатно пользоваться шезлонгами, находящимися на территории спа-центра.

5.3.2. При возникновении каких-либо неясностей относительно использования услуг спа-центра Посетители вправе обратиться к персоналу спа-центра за необходимой информацией.

5.3.3. Посетитель по своему усмотрению вправе досрочно прекратить услугу, и покинуть аквазону. При неполном использовании оплаченного времени денежное возмещение не производится.

5.3.4. Посетители могут пользоваться иными правами, предусмотренными Правилами.

5.4. Рекомендации для Посетителей спа-центра:

5.4.1. Посетителям не рекомендуется:

- приносить в спа-центр дорогие и ценные вещи (мобильные телефоны, фото- и видеотехнику и т.п.), которые могут испортиться под воздействием влаги или могут быть утеряны и (или) повреждены. В случае возникшей необходимости, для хранения ценных вещей рекомендовано использовать сейфовые ячейки в зоне касс;

- купаться в бассейне натошак или ранее чем через 1,5 - 2,0 часа после еды (особенно детям!).

5.4.2. Исполнитель рекомендует воздержаться от посещения спа-центра:

- лицам с недавно перенесенными травмами, проходящим курс лечения или находящихся на реабилитации, не переносящим перегрузок, возникающих при ускорении;

- с другими заболеваниями, которые могут обостриться во время пользования аттракционами, бассейном, банями, сауной, джакузи и др.

5.4.3. Исполнитель рекомендует воздержаться от посещения сауны и бани людям с повышенной чувствительностью к высоким температурам, при высоком артериальном давлении, при плохом самочувствии, беременным женщинам, людям, страдающим острыми заболеваниями инфекционной и иной природы, заболеваниями сердечно-сосудистой системы, гипертонзией, ишемической болезнью, а также имеющим медицинские противопоказания.

## **РАЗДЕЛ 6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

6.1. Исполнитель имеет право:

6.1.1. не допускать на территорию спа-центра несовершеннолетних в возрасте до 16 лет, без сопровождающих лиц;

6.1.2. не впускать в спа-центр лиц, поведение которых может нарушить порядок спа-центра, представлять опасность для других Посетителей, санитарного состояния спа-центра и (или) противоречить принятым общественным нормам поведения;

6.1.3. не впускать в спа-центр лиц, которые не согласны соблюдать Правила и (или) не понимают их;

6.1.4. в любое время без предварительного предупреждения внести изменения в список оказываемых в спа-центре услуг и (или) их тарифы, режим работы спа-центра, его отдельных подразделений и (или) аттракционов, водных горок, бассейнов;

6.1.5. удалить из спа-центра Посетителей, нарушающих Правила спа-центра, не выполняющих указания персонала спа-центра, не соблюдающих расположенные на территории спа-центра предупредительные знаки, указанные на вывесках требования. В таком случае денежные средства Посетителю не возвращаются;

6.1.6. остановить (приостановить) работу любого аттракциона, бассейна, сауны, бани, джакузи или всего спа-центра, в следующих случаях: санитарной обработки спа-центра, планово-предупредительного или текущего ремонта, технических перерывов, связанных с особенностями конструкции оборудования, аварийных ситуаций, не зависящих от Исполнителя, связанных с обеспечением безопасности Посетителей, при превышении норматива нахождения людей в спа-центре, при возникновении форс-мажорных и других исключительных обстоятельств;

6.1.7. прекратить прием платежей и доступ Посетителей на территорию спа-центра в случае проведения специальных мероприятий, связанных в том числе с арендой спа-центра в целом;

6.1.8. в целях обеспечения безопасности проводить визуальный осмотр личных вещей;

6.2. Исполнитель обязан:

6.2.1. предоставлять полную и достоверную информацию о порядке предоставления услуг и их стоимости.

## **РАЗДЕЛ 7. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ СПА-ЦЕНТРА НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ ЛИЦАМИ**

7.1. Несовершеннолетние и лица с особенностями психофизического развития имеют право посещать спа-центр в следующем порядке:

в возрасте до исполнения 14 лет – только в семейные дни;

в возрасте с 14 лет до исполнения 16 лет – во все дни недели;

в возрасте с 16 лет – самостоятельно во все дни недели.

Несовершеннолетние и лица с особенностями психофизического развития в возрасте до исполнения 16 лет имеют право посещать спа-центр только в сопровождении совершеннолетних лиц (далее – сопровождающий), которые несут за них полную ответственность, отвечают за их безопасность, а также за ущерб, нанесенный имуществу спа-центра. Сопровождающим признается дееспособное лицо старше 18 лет.

7.2. Несовершеннолетние в возрасте до 10 лет в обязательном порядке должны находиться в аквазоне в специальных жилетах или нарукавниках для плавания.

7.3. Сопровождающий обязан обеспечить нахождение несовершеннолетних в возрасте до 10 лет в аквазоне в спасательных жилетах или нарукавниках для плавания, и несет полную ответственность за несоблюдение данного пункта Правил.

7.4. Несовершеннолетним в возрасте до исполнения 16 лет запрещается находиться, играть без присмотра сопровождающих их лиц на всей территории спа-центра.

7.5. Дети до 3 лет должны находиться в аквазоне в подгузниках-трусиках для плавания.

7.6. Группы детей до 16 лет допускаются в аквазону при условии сопровождения взрослыми на следующих условиях: 1 взрослый может сопровождать не более 2-х детей до 5 лет или не более 10 детей в возрасте от 5 до 16 лет.



7.7. Взрослые обязаны обеспечить нахождение сопровождаемых ими детей младше 10 лет в бассейнах в плавательном снаряжении для детей: поясах, жилетах, нагрудниках или нарукавниках, обеспечивающих безопасность на воде.

7.8. Взрослые обязаны постоянно следить за состоянием, поведением и местонахождением сопровождаемых ими детей на территории спа-центра, никогда не оставлять сопровождаемых детей без присмотра. В случае причинения ущерба здоровью несовершеннолетнего лица (лицам) и (или) имуществу Исполнителя в результате нарушения Правил, всю ответственность несет сопровождающее лицо.

## **РАЗДЕЛ 8. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ШКАФАМИ ДЛЯ ВЕРХНЕЙ ОДЕЖДЫ**

8.1. Шкафы для верхней одежды для Посетителей спа-центра доступны ежедневно в соответствии с режимом работы спа-центра.

8.2. Перед посещением спа-центра Посетитель обязан оставить в шкафах верхнюю одежду. В уличной обуви на территорию аквазоны, водно-термальной зоны проходить запрещается.

8.3. Исполнитель не несет ответственности за пропажу денежных средств, пропажу и (или) повреждение каких-либо личных вещей Посетителей.

8.4. После посещения спа-центра Посетитель обязан забрать вещи, оставленные в шкафах для верхней одежды. Исполнитель не несет ответственности за вещи, которые не были забраны Посетителями из шкафчиков для хранения вещей до окончания текущего рабочего дня спа-центра.

8.5. В случае утери ключа от шкафчика для хранения вещей, персонал спа-центра требует доказательства принадлежности находящегося в шкафчике имущества Посетителю. Выдача данного имущества Посетителю осуществляется после предоставления Посетителем подтверждения принадлежности ему вещей.

8.6. В случае, если вещи не будут востребованы в течение 6 месяцев с момента передачи вещей на хранение, вещи утилизируются без какой-либо компенсации их стоимости.

## **РАЗДЕЛ 9. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ РАЗДЕВАЛКОЙ, ДУШЕВЫМИ И ТУАЛЕТАМИ**

9.1. После прохождения через турникеты входа Посетитель должен пройти в общую раздевалку, переодеться, далее сложить вещи в шкафчик для хранения вещей и закрыть его чип-браслетом.

9.2. В случае утери чип-браслета шкафчик для хранения вещей в раздевалке вскрывается персоналом спа-центра в присутствии Посетителя.

9.3. В спа-центре предусмотрены раздевалки для переодевания. Переодевание и раздевание вне предназначенных для этого помещений (зонах) запрещается.

9.4. В шкафчиках раздевалок запрещено хранить предметы и вещества, запрещенные к проносу Правилами.

9.5. Закрытие шкафчика для хранения вещей осуществляется следующим образом:

9.5.1. Посетитель выбирает любой свободный шкафчик (с не горящей лампочкой) и кладет в него вещи;

9.5.2 не хлопая, плотно прижимает дверцу шкафчика (должна начать моргать синяя лампочка);

9.5.3 подносит чип-браслет на 2 (две) секунды к считывателю и дожидается звукового сигнала;

9.5.4 шкафчик закрывается, в подтверждение чего загорается синяя лампочка. Чип-браслетом одновременно можно закрыть только один шкафчик. Количество закрытий и открытий шкафчика не ограничено;

9.5.5 чип-браслету присваивается номер шкафчика, который можно посмотреть на информационном терминале.

9.6. При возникновении неясностей по поводу закрытия/открытия шкафчика Посетители обязаны незамедлительно обратиться к персоналу спа-центра.

9.7. Открытие шкафчика осуществляется посредством поднесения чип-браслета к дисплею, после звукового сигнала шкафчик открывается. При выходе через выходной турникет шкафчик должен быть обязательно открыт.

9.8. В случае обнаружения незакрытого шкафчика с вещами Посетителя персонал спа-центра закрывает шкафчик служебным чип-браслетом.

9.9. Перед посещением аквазоны спа-центра и выходом из нее Посетитель должен принять душ. Не допускается использовать в душевых любые изделия из стекла (посуду, моющиеся и косметические средства в стеклянной таре и т.п.) во избежание порезов.

9.10. Посетителям запрещается перед посещением аквазоны использовать различные кремы и мази.

9.11. Посетителям запрещается при посещении душевых разбирать и раскручивать краны и распылители; уносить какое-либо имущество Исполнителя.

## **РАЗДЕЛ 10. ТРЕБОВАНИЯ И РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ВНЕШНЕМУ ВИДУ ПОСЕТИТЕЛЕЙ И ПРИМЕНЕНИЮ КУПАЛЬНЫХ КОСТЮМОВ**

10.1. Посетителям запрещается находиться на территории аквазоны в нижнем белье, в уличной обуви, в верхней одежде или без купальных костюмов, в том числе, детям.

10.2. В целях обеспечения личной безопасности запрещается пользоваться аттракционами, бассейном, джакузи в купальных костюмах с висящими элементами, шнурками, поясами, выступающими твердыми или металлическими предметами, молниями, заклепками, пряжками, металлическими украшениями и др.

10.3. Посетителям запрещается пользоваться аттракционами, бассейном, банями и саунами, джакузи и другими услугами аквазоны с надетыми украшениями любого вида или ювелирными изделиями любого вида, часами, заколками для волос, иными личными вещами, которые могут нанести вред самим Посетителям и (или) имуществу Исполнителя.

10.4. Исполнитель предупреждает, что в процессе пользования аттракционами, джакузи, бассейном, банями, сауной - купальные костюмы могут прийти в негодность. Претензии по этому поводу Исполнителем не принимаются. Стоимость купальных костюмов не возмещается.

10.5. В целях соблюдения личной гигиены и предотвращения травматизма на скользких поверхностях Посетители в обязательном порядке должны использовать для передвижения по территории спа-центра сменную обувь на резиновой подошве.

10.6. Учитывая то, что спа-центр не принимает на хранение вещи (не оказывает услуги по хранению вещей) Посетителей, а лишь предоставляет им в пользование шкафчики для хранения вещей, Исполнитель не несет ответственности за оставленные в них, а также за оставленные и утерянные на территории спа-центра вещи Посетителей.

Претензии по этому поводу Исполнителем не рассматриваются, компенсации не выплачиваются.

## **РАЗДЕЛ 11. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В АКВАЗОНЕ СПА-ЦЕНТРА**

11.1. Аквазона спа-центра относится к зоне повышенной опасности. Посетители, находящиеся на данной территории, обязаны неуклонно соблюдать правила безопасности в использовании всего оснащения (оборудования) спа-центра.

11.2. Спа-центр в своем составе имеет бассейн, несколько видов джакузи, финскую сауну, хамам, русскую парную, душ впечатлений, ледяное ведро, снеогенератор, купель, предназначенные для развлечений и свободного плавания.

11.3. При входе на аттракцион, бассейн, баню и др. Посетитель обязан внимательно изучить информационную табличку данного аттракциона, бассейна, бани и самостоятельно оценить степень риска и возможные последствия.

11.4. Посетители обязаны выполнять требования персонала спа-центра.

11.5. Посетители обязаны соблюдать правила безопасности нахождения на воде.

11.6. Запрещается пользоваться оснащением (оборудованием) спа-центра Посетителям с заболеваниями сердечно-сосудистой системы, опорно-двигательного и вестибулярного аппарата, хроническими заболеваниями; Посетителям, страдающим клаустрофобией, расстройствами нервной системы; с загипсованными или перевязанными конечностями; Посетителям, имеющим медицинские противопоказания, инвалидам, а также больным людям.

11.7. Родители, опекуны, сопровождающие обязаны контролировать все действия несовершеннолетних, предотвращать нарушения пиктограмм и указаний на информационных табличках, несовершеннолетними.

11.8. В бассейне, купели, джакузи Посетителям запрещается:

11.8.1. пользоваться маской для ныряния;

11.8.2. применять моющие средства, мази, крема и др. Перед посещением аквазоны, Посетитель обязан принять душ;

11.8.3. засорять воду бассейна, джакузи, купели, бросать посторонние предметы, затыкать специальные распылители и форсунки, ходить и прыгать на решетках сливных отверстий;

11.8.4. бегать, прыгать по прилегающим платформам, делать резкие движения, толкать других Посетителей, залезать на ограждения, мостики и декоративные фигуры;

11.8.5. прыгать и нырять в воду с бортиков, удерживать друг друга под водой, задерживать дыхание под водой, кричать, использовать акробатические прыжки;

11.9. Посетители обязаны выполнять требования персонала спа-центра, реагировать на их сигналы и предупреждения.

## **РАЗДЕЛ 12. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ СПА-ЦЕНТРА И ТАРИФНАЯ ПОЛИТИКА**

12.1. В аквазоне спа-центра действует следующая тарифная политика:

- детям до исполнения 3-х лет услуги аквазоны предоставляются со скидкой 50% от стандартной цены преysкуранта (исключение составляют специальные мероприятия, которые проходят на территории водно-термальной зоны и тарифицируются согласно преysкуранта);

- входной билет для лиц, которым на момент посещения аквазоны уже исполнилось 3 года, но еще не исполнилось 12 лет предоставляется скидка в размере 30% от стандартной цены преysкуранта.

12.2. Несовершеннолетним в возрасте от 12 лет и старше скидки не предоставляются.

12.3. Также действуют скидки для определенных лиц граждан от цены действующего преysкуранта:

инвалидам всех групп, пенсионерам, беременным женщинам: понедельник-пятница с 09:00 до 16:00 – 20%;

несовершеннолетним в возрасте от 0 лет до исполнения 3-х лет – 50%;

несовершеннолетним в возрасте от 3 лет до исполнения 12 лет – 30%;

для группы посетителей (совместном посещении) в количестве 5-7 человек (Spa Party) – 15 %;

для группы посетителей (совместном посещении) в количестве 8-11 человек (Spa Party) – 20%;

для группы посетителей (совместном посещении) в количестве более 12 человек (Spa Party) – 30%

именинникам за 3 (три) дня до даты рождения, в день рождения, 3 (три) дня после даты рождения – 50%.

12.4. Для получения скидки Посетитель или сопровождающий должен предъявить в зоне касс оригинал или четкую фотокопию документа, подтверждающего принадлежность к одной из категорий, указанных в п.12.1-12.3 Правил.

Таковыми документами являются:

пенсионерам – пенсионное удостоверение или иной документ, удостоверяющий факт назначения пенсии, в том числе за пределами Республики Беларусь;

инвалидам – удостоверение инвалида;

беременным женщинам – справка о состоянии здоровья, выданная учреждением здравоохранения;

несовершеннолетним в возрасте до 16 лет, в том числе именинникам – свидетельство о рождении;

совершеннолетним в возрасте от 16 лет, в том числе именинникам – паспорт, вид на жительство в Республике Беларусь; удостоверение беженца;

для группы посетителей (совместном посещении) SPA Party – осуществление совместного заказа, оплаты и получения услуг группой лиц.

12.5. Лица с особенностями психофизического развития имеют право посещать бани (сауны) только в сопровождении совершеннолетних лиц (далее – сопровождающий), которые несут за них полную ответственность, отвечают за их безопасность, а также за ущерб, нанесенный имуществу водно-термальной зоны. Сопровождающим признается дееспособное лицо старше 18 лет.

12.6. Посещение бань, саун лицами с сердечно-сосудистыми заболеваниями, беременным женщинам следует осуществлять только после консультации врача.

12.7. Запрещено посещение бань, саун лицам в состоянии алкогольного, наркотического, психотропного опьянения, а также лицам, находящимся под воздействием иных одурманивающих веществ. Таким Посетителям может быть отказано в оказании любых услуг из действующего прейскуранта.

12.8. При желании Посетителя войти в аквазону на период по времени, меньший времени минимального посещения (но не менее, чем за 15 (пятнадцать) минут до закрытия спа-центра), он должен оплатить действующий минимальный тариф на выбранную услугу. В этом случае дополнительное время не предоставляется (см. п.4.5).

12.9. Халат, полотенце, выданные на входе должны быть сданы при выходе.

12.10. Посетители обязаны выполнять рекомендации и требования персонала спа-центра реагировать на их сигналы и предупреждения, а также соблюдать указанные правила посещения каждой из бань, саун.

12.11. Запрещается:

- проносить с собой аэрозольные жидкости, еду, напитки на территорию водно-термальной зоны;

- шуметь, бегать на всей территории водно-термальной зоны;

- прыгать с бортика в бассейн или купель;

- выливать воду и другие вещества на печь бань, саун;

- оставлять полотенца и одежду в банях, саунах;

- наносить на тело крема, масла, скрабы, использовать шампуни, гели для душа, арома-масла и другие косметические средства на территории бань, саун;

- использовать бани, сауны, а также души на территории спа-центра в целях личной гигиены (бриться, стирать личные вещи и т.д.), использовать бани и сауны для сушки полотенец и личных вещей;

- пользоваться своими вениками на территории бань, саун;

- прикасаться к металлическим частям оборудования, установленного в банях, саунах;

- регулировать приборы, находящиеся в помещениях бань, саун;

- бросаться снегом из снегогенератора;

- входить в кабинеты, на которых висят таблички «Служебные помещения».

12.12. При нахождении в спа-центре Посетители обязаны использовать индивидуальные полотенца.

12.13. Вход на территорию спа-центра, в том числе в бани, сауны, осуществляется строго в купальных костюмах.

12.14. Шезлонги не предназначены для хранения личных вещей, полотенец. Занимать шезлонги посредством полотенец, личных вещей запрещается. Для хранения личных вещей, полотенце необходимо использовать напольные вешалки с крючками, расположенные на территории спа-центра.

12.15. После посещения бань, саун и перед посещением водной зоны Посетители должны принять душ. Обязательно принимать душ после посещения бань, саун перед окунанием в купель или перед посещением бассейна, джакузи.

12.16. В соляной комнате максимально одновременно могут находиться 9 (девять) человек

### **РАЗДЕЛ 13. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ДЖАКУЗИ**

13.1. При посещении джакузи Посетители должны крепко держаться за поручни или бортики при вхождении в чашу и выходе из нее (имеются выступы).

13.2. Посещение джакузи запрещено лицам, имеющим медицинские противопоказания.

13.3. Посетителям запрещено лить напитки и иные жидкости в джакузи.

13.4. Нырание под воду в джакузи запрещается.

### **РАЗДЕЛ 14. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ХАМАМА (ТУРЕЦКОЙ БАНИ), САУНЫ И РУССКОЙ ПАРНОЙ СПА-ЦЕНТРА**

Помимо общих правил посещения спа-центра Посетитель обязан соблюдать дополнительные правила посещения хамама (турецкой бани), сауны и русской парной:

14.1. Для посещения хамама (турецкой бани), сауны и русской парной необходимо иметь предназначенную для этого одежду: купальный костюм, купальник (для женщин), плавки (для мужчин).

14.2. Запрещается нахождение в хамаме (турецкой бани), сауне и русской парной с голым торсом, без верхней части купальника (для женщин).

14.3. Убедительная просьба соблюдать правила личной гигиены. Перед посещением хамама/сауны/русской парной обязательно принятие душа.

14.4. При посещении хамама/сауны/русской парной запрещается пользоваться кремами, сильными парфюмерными ароматами, масками, скрабами, краской для волос.

14.5. В целях личной гигиены используйте полотенца и стелите их на скамью. Во время нахождения в сауне/русской парной следует избегать соприкосновения с поверхностью каменки - это может вызвать сильные ожоги.

14.6. Запрещается прием пищи и употребление напитков на территории раздевалок, хамама/сауны/русской парной.

14.7. Посещение хамама/сауны/русской парной в состоянии алкогольного, наркотического опьянения, а также с наличием остаточного состояния алкогольного опьянения запрещено.

14.8. Действия интимного характера запрещены.

14.9. Запрещается плескать в отсек для камней воду и ароматизаторы в сауне.

14.10. Запрещается проносить в сауну/хаммам/русскую парную пластиковую посуду.

14.11. Запрещается накрывать каменку посторонними предметами (полотенцами, купальниками и пр.) - это может привести к пожару.

14.12. Запрещается самостоятельно переключать температуру в хамаме/сауне/русской парной.

14.13. Не оставляйте детей в сауне/русской парной без присмотра родителей. Посещение детьми в возрасте до 14 лет хамама/сауны/русской парной разрешено только в сопровождении взрослых.

14.14. Внимание! Слишком долгое пребывание в горячей сауне/русской парной вызывает повышение температуры тела, что может оказаться опасным для Вашего здоровья.

14.15. Первый заход в сауну/русскую парную должен длиться не более 5-10 минут, в зависимости от состояния организма, затем необходим перерыв не менее 20 минут. Второй и третий заход в сауну/русскую парную допускаются только при удовлетворительном самочувствии и должны длиться не более 10-15 минут.

Посетитель обязан покинуть сауну/русскую парную при малейшем недомогании или ощущении дискомфорта.

## **РАЗДЕЛ 15. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ЗОНЫ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ СПА-ЦЕНТРА**

15.1. На территории зоны общественного питания запрещается:

- курить;
- сорить и нарушать санитарное состояние (выбрасывать остатки еды и посуды вне урн, плевать на пол, бросать жевательную резинку);
- залезать ногами на столы, стулья, барные стойки;
- применять вандажные действия к оборудованию, кидаться едой, посудой;
- приносить с собой еду, напитки, кроме детского специального питания;
- нарушать общепринятые нормы поведения в общественных местах;
- нарушать другие требования, установленные Правилами.

15.2. В обслуживании может быть отказано лицу, чье поведение может представлять собой угрозу порядку, безопасности персонала и Посетителей, санитарному состоянию спа-центра и (или) противоречит принятым в обществе правилам поведения и морали.

15.3. Так как спа-центр является зоной повышенной опасности, Посетители обязаны следить за количеством потребляемых ими алкогольных напитков, адекватно оценивать свое физическое состояние, понимать степень рисков нахождения в алкогольном состоянии у воды, в банях/саунах/джакузи и прислушиваться к замечаниям персонала спа-центра по поводу количества выпитого ими алкоголя.

15.4. Предоставление услуг общественного питания в аквазоне осуществляется за денежные средства, начисленные на чип-браслет.

## **РАЗДЕЛ 16. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОСЕТИТЕЛЯМ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ**

16.1. Все Посетители спа-центра имеют право на получение первой доврачебной медицинской помощи.

16.2. При возникновении малейших недомоганий или травм во время посещения спа-центра Посетитель обязан обратиться за помощью к персоналу спа-центра.

16.3. Персонал спа-центра оказывает первую доврачебную помощь и при необходимости оставляет за собой право вызова скорой помощи.

16.4. В случае отказа от рекомендаций персонала спа-центра, а также отказа от получения первой доврачебной помощи при необходимости таковой Посетитель обязан написать расписку об отказе от первой доврачебной помощи, в данном случае персонал спа-центра ответственности за пострадавшего не несет.

## **РАЗДЕЛ 17. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ ПРАВИЛ**

17.1. В случае утраты или повреждения имущества спа-центра по вине Посетителя, он обязан возместить причиненный ущерб, а также понести ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

17.2. За ущерб, нанесенный спа-центру, находящемуся в нем имуществу, имуществу и (или) здоровью Посетителей, Посетитель несет ответственность в установленном законодательством Республики Беларусь порядке. За ущерб, нанесенный

несовершеннолетними, а также лицами с ограниченными возможностями, несут ответственность их сопровождающие, родители или опекуны.

17.3. Родители, опекуны или другие сопровождающие несовершеннолетних лица несут ответственность за ознакомление прибывших вместе с ними несовершеннолетних с правилами спа-центра и соблюдение Правил.

17.4. Спа-центр не несет ответственность за несовершеннолетних в возрасте до 16 лет, оставленных без присмотра. Спа-центр не несет ответственности за состояние здоровья и возможный травматизм несовершеннолетнего лица (ребенка, подростка), если несовершеннолетнее лицо (ребенок, подросток) оставалось без наблюдения родителя, опекуна, сопровождающего в нарушение Правил либо им были нарушены Правила спа-центра.

17.5. Посетитель, потерпевший имущественный и (или) неимущественный ущерб, обязан незамедлительно сообщить об этом персоналу спа-центра с указанием места, времени, обстоятельств происшествия и лиц, которые были свидетелями происшествия. При несоблюдении Посетителем данного условия в дальнейшем предъявленные жалобы и претензии относительного нанесенного здоровью и (или) имуществу вреда, рассмотрению не подлежат.

17.6. Спа-центр не несет ответственности за сохранность личных вещей или ювелирных украшений Посетителей, оставленных в раздевалке и шкафчиках для хранения вещей, а также вещей, оставленных без присмотра, или за то, что они были утеряны и (или) частично испорчены, включая купальные костюмы Посетителей, которые были повреждены во время пользования оснащением (оборудованием) спа-центра. Посетитель самостоятельно отвечает за сохранность личных вещей и ценностей, оставленных им на территории спа-центра.

17.7. Спа-центр не несет ответственности за возникшие в отношении здоровья и имущества Посетителей последствия (травмы, повреждения, иной вред) или нанесенный в отношении третьих лиц ущерб, а также не принимает и не рассматривает претензий, если такие последствия возникли в результате несоблюдения Посетителями требований и рекомендаций, закрепленных в Правилах, информации, указанной на предупредительных знаках и надписях, а также невыполнения правомерных указаний персонала спа-центра.

17.8. Персонал спа-центра уполномочен предпринимать меры против Посетителей, находящихся в состоянии сильного алкогольного опьянения, наркотического опьянения, в психически неуравновешенном состоянии, а также против Посетителей, не реагирующих на замечания персонала спа-центра и не соблюдающих Правила.

17.9. Посетитель дает согласие на соблюдение Правил и несет полную ответственность за их нарушение в соответствии с Правилами и действующим законодательством Республики Беларусь. Несоблюдение Правил является основанием для удаления Посетителя из спа-центра без какого-либо денежного возмещения.

17.10. Претензии, связанные с недостатками оказанной услуги, могут быть предъявлены Посетителем как в устном, так и в письменном виде при принятии оказанной услуги или в ходе ее оказания. Порядок и сроки удовлетворения претензий Посетителей регулируются законодательством Республики Беларусь.

17.11. В случае нарушения Правил Исполнитель вправе отказать в предоставлении услуги, прервать оказание услуги без возмещения ее стоимости, а в случаях грубого нарушения общественного порядка прибегнуть к помощи правоохранительных органов.

## **РАЗДЕЛ 18. ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ ПОСЕТИТЕЛЕЙ ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЙ**

18.1. В случае возникновения чрезвычайных аварийных ситуаций – стихийные бедствия, катастрофы техногенного характера, пожар, и прочих, Посетители не должны поддаваться панике.

18.2. Посетители обязаны четко выполнять команды персонала спа-центра.

18.3. После команды персонала спа-центра или сигнала тревоги переданного по системе оповещения, Посетители должны освободить (покинуть) бассейн, бани, сауну, джакузи, соляную комнату, зону оказания услуг общественного питания, раздевалок, санузлов и др. и выйти на открытые территории, покинуть территорию спа-центр, используя аварийные выходы, пожарные лестницы и переходы.

18.4. Схемы эвакуации размещены на территории спа-центра.

18.5. Покидая территорию спа-центр, Посетители должны соблюдать спокойствие, сохранять чип-браслет, не бежать, не создавать давки в проходах и на лестничных пролетах, держаться за поручни, не перелезать через ограждения и не напирать на них, избегать при движении по территории спа-центра мест, находящихся на высоте.

18.6. Сопровождающие, родители, опекуны должны обеспечить безопасную эвакуацию несовершеннолетних.

## **РАЗДЕЛ 19. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

19.1. Правила опубликованы на официальном сайте спа-центра, а также размещены на информационном стенде.

19.2. Предоставляемые Посетителем персональные данные являются конфиденциальной информацией и не подлежат разглашению третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

19.3. Исполнитель оставляет за собой право по изменению, дополнению Правил. Информация обо всех изменениях, дополнениях размещается на официальном сайте спа-центра, информационных стендах.

В случае если в течение 10 (десяти) календарных дней со дня размещения информации на официальном сайте спа-центра Посетитель в письменной форме не уведомил Исполнителя об отказе продолжать пользоваться услугами спа-центра с учётом изменённых Правил, измененная редакция Правил считается принятой Посетителем.

19.4. На сумму уплаченной в пользу Исполнителя предварительной оплаты проценты за коммерческий заем не начисляются и не уплачиваются.

19.5. Ознакомление Посетителя с Правилами производится персоналом спа-центра до оплаты услуги в журнале. Проставлением личной подписи в журнале Посетитель подтверждает, что Правила ему разъяснены и понятны, какие-либо претензии и (или) медицинские противопоказания отсутствуют.